

PROCÉDURE DE DÉPANNAGE POUR LA TÉLÉCOMMANDE NOÉ™

Effectuez les opérations dans l'ordre, les unes après les autres.
Passez à l'étape suivante uniquement si le problème persiste.

Symptôme	Action
La télécommande ne réagit plus	<ol style="list-style-type: none"> Vérifier que le commutateur est en position N. Vérifier que le commutateur de tous les émetteurs est en position N. Vérifier le sens des piles. Vérifier le bon contact des piles. Changer les piles le cas échéant. Tester un nouvel émetteur. Attendre 10 minutes et donner un nouvel ordre au moteur (le temps d'attente peut varier en fonction de la température extérieure).
Les horaires programmés ne fonctionnent pas	<ol style="list-style-type: none"> Vérifier que vous êtes sur le bon canal. Vérifier que le programme est activé sur le bon canal. Vérifier l'heure de la télécommande Noé™. Vérifier que les horaires sont enregistrés sur le bon canal. Vérifier que le volet ne reçoit pas des ordres contradictoires à la même heure dans le cas où ce volet est affecté sur plusieurs canaux.
La portée de l'émetteur est réduite	<ol style="list-style-type: none"> Vérifier le sens des piles. Vérifier le bon contact des piles. Changer les piles le cas échéant. Tester un nouvel émetteur. Vérifier l'aspect de l'antenne des volets qui réagissent mal. Si elle est coupée, changer le moteur. Enrouler l'antenne en spirale autour du fil d'alimentation. Sortir l'antenne du coffre.

Symptôme	Action
L'émetteur de commande générale ne commande pas tous les volets	<ol style="list-style-type: none"> Refaire l'affectation de la commande générale sur le volet. Déplacer l'émetteur de commande générale jusqu'à trouver un lieu plus favorable. Vérifier le sens des piles. Vérifier le bon contact des piles. Changer les piles le cas échéant. Affecter les volets qui ne réagissent pas à la commande générale sur un autre émetteur. Essayer de les commander depuis le même endroit que la commande générale. Vérifier l'aspect de l'antenne des volets qui ne réagissent pas. Si elle est coupée, changer le moteur. Enrouler l'antenne en spirale autour du fil d'alimentation. Sortir l'antenne du coffre.
L'affectation ou la désaffectation d'un volet est impossible	<ol style="list-style-type: none"> Supprimer les fins de course avec la télécommande de base et refaire les réglages jusqu'à la validation. Vérifier que le moteur est relié à une platine radio : si oui, appliquer la procédure figurant sur la notice de la platine radio.
La position intermédiaire ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none"> Vérifier qu'une position intermédiaire a été mémorisée sur l'émetteur de base. Vérifier que les heures d'ouverture et de fermeture ont bien été enregistrées sur la télécommande. Vérifier que le moteur est relié à une platine radio : si oui, vous ne pouvez pas enregistrer de position intermédiaire sur ce volet.
Vous n'avez qu'un seul canal	Voir "sélection des canaux à utiliser" sur la notice de la télécommande Noé™.